



**DELEGACIÓN EPISCOPAL PARA LA PROTECCIÓN
DE MENORES Y PERSONAS VULNERABLES**

Diócesis de El Espinal-Talima



GARANTIZAR EL DEBER DE DENUNCIAR



**Una iglesia segura nace del valor de
denunciar y proteger**

GARANTIZAR EL DEBER DE DENUNCIAR

Normas

Procedimientos

**GARANTIZAR
EL DEBER DE
DENUNCIAR**

Mecanismos

Protocolos

Fundamento: Toda persona, especialmente quien ejerce funciones pastorales, educativas o administrativas en la Iglesia, tiene el deber moral, legal y canónico de denunciar cualquier hecho que atente contra la dignidad, integridad y derechos de los niños, niñas, adolescentes o personas vulnerables.

Esta ruta busca garantizar la protección de los derechos humanos, la verdad, la justicia y la reparación integral de las víctimas.

1. NORMAS

Objetivo: Fundamentar jurídicamente la obligación de denunciar.

◆ Desde el marco civil (Colombia):

- **Constitución Política:** Art. 44 – prevalencia de los derechos de los niños.
- **Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia):**
 - ❖ Art. 18 y 19 – toda persona debe proteger y denunciar cualquier vulneración de derechos.
 - ❖ Art. 95 – establece la **obligación de denuncia inmediata** a las autoridades competentes (ICBF, Policía de Infancia, Fiscalía, Comisaría de Familia).
- **Código Penal Colombiano (Ley 599 de 2000):**
 - ❖ Art. 67 – omisión de denuncia de delito.
 - ❖ Art. 454 – sanciona la omisión de denuncia por parte de funcionario público o particular encargado de función pública.
- **Ley 1719 de 2014:** protege a las víctimas de violencia sexual, especialmente en contextos de poder o dependencia.
- **Ley 1620 de 2013:** crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y atención de casos de vulneración de derechos.

◆ Desde el marco canónico:

- **Código de Derecho Canónico (CIC):**
 - ❖ **c. 1717:** obligación del Ordinario de iniciar investigación previa ante noticia de posible delito.
 - ❖ **c. 1389 y 1395 §2:** sanciones por abuso de poder y delitos contra el sexto mandamiento con menores o personas vulnerables.
- **Motu Proprio *Vos estis lux mundi* (2019):**
 - ❖ Art. 3 y 19: obligación de denunciar hechos de abuso o encubrimiento, incluso cuando sean cometidos por clérigos o religiosos.
 - ❖ Art. 2: protege a quienes denuncian.

- **Vademécum sobre procedimientos en casos de abusos sexuales contra menores (Congregación para la Doctrina de la Fe, 2022):**
 - ❖ Instruye sobre cómo proceder ante toda noticia verosímil de abuso.

2. PROCEDIMIENTOS

Objetivo: Definir los pasos claros a seguir ante una sospecha, conocimiento o denuncia de abuso o maltrato.

◆ Etapas del procedimiento:

1. Recepción de la denuncia

- **Canales habilitados:** Presencial, telefónico, electrónico, WhatsApp institucional o buzón físico.
- **Acciones:**
 - Escuchar con respeto, sin emitir juicio ni culpabilizar.
 - Registrar en el **Formato Único de Denuncia Institucional**.
 - Garantizar la **confidencialidad y protección de datos**.
 - Ofrecer información sobre los derechos de la víctima y los siguientes pasos.

2. Notificación inmediata a autoridades competentes

- **Ámbito civil:** remitir denuncia a **Fiscalía, ICBF, Policía o Comisaría de Familia** en un plazo máximo de **24 horas**.
- **Ámbito eclesial:** informar al **Obispo Diocesano** o delegado; activar la **investigación previa** (c. 1717 CIC).
- **Acciones adicionales:**
 - ✓ Entregar copia de la denuncia al Promotor de Justicia.
 - ✓ Dejar constancia escrita del envío y recepción de documentos.

3. Valoración de riesgo y medidas de protección

- **Acciones:**
 - ✓ Evaluar de inmediato si la víctima corre peligro.
 - ✓ Gestionar acompañamiento psicológico y, si procede, refugio temporal o separación del agresor.
 - ✓ El Ordinario puede **suspender preventivamente** del ministerio al denunciado (c. 1722 CIC).
 - ✓ Reportar al Comité de Protección Diocesano para seguimiento.

4. Acompañamiento integral a la víctima

- **Acciones:**
 - ✓ Asignar profesional del equipo interdisciplinario (psicólogo, abogado, acompañante espiritual).

- ✓ Facilitar apoyo médico, psicológico y espiritual gratuito.
- ✓ Garantizar seguimiento hasta la restauración integral.
- ✓ Promover un trato empático y libre de revictimización.

5. Investigación preliminar (canónica)

- **Acciones:**

- ✓ Designar investigador por decreto episcopal.
- ✓ Recoger testimonios, documentos y evidencias.
- ✓ Elaborar **Informe de verosimilitud** y remitirlo a la Congregación para la Doctrina de la Fe.
- ✓ Custodiar todo el material probatorio bajo estricta reserva.

6. Seguimiento y cierre

- **Acciones:**

- ✓ Documentar todo el proceso en archivo confidencial.
- ✓ Entregar informes periódicos a la autoridad eclesial y civil.
- ✓ Notificar a la víctima sobre el estado y cierre del caso.
- ✓ Evaluar aprendizajes institucionales y reforzar medidas preventivas.

3. MECANISMO





Objetivo: Disponer de estructuras y medios efectivos que garanticen accesibilidad, seguridad, transparencia y acompañamiento en el proceso de denuncia tanto a nivel civil como canónico.

A. Canales de denuncia en el ámbito civil (Colombia)

1. Fiscalía General de la Nación




Competencia: recepción de denuncias por delitos sexuales, maltrato, violencia intrafamiliar o cualquier delito contra NNA y personas vulnerables.

- **Canales disponibles:**

- ❖  **Línea nacional gratuita 122**
- ❖  **Portal web:** www.fiscalia.gov.co → “Denuncie aquí”
- ❖  **Correo institucional:** denuncias@fiscalia.gov.co
- ❖  **Presencial:** en las sedes de la Fiscalía o Unidades de Reacción Inmediata (URI)




2. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Competencia: protección inmediata y restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes.

- **Canales:**
 - ❖  **Línea 141** (gratuita, 24 horas, confidencial)
 - ❖  www.icbf.gov.co → sección “Denuncia”
 - ❖  Centros zonales y defensorías de familia en todo el país.

3. Policía Nacional – Infancia y Adolescencia

Competencia: atención inicial, acompañamiento y traslado de casos a Fiscalía o ICBF.

- **Canales:**
 - ❖  **Línea 123** o directamente **141** (deriva al ICBF)
 - ❖  Estaciones de policía o CAI con personal de Infancia y Adolescencia.
 - ❖  Patrullas de infancia disponibles en instituciones educativas y comunidades.




4. Comisarías de Familia (municipales o distritales)

Competencia: medidas inmediatas de protección en casos de violencia, maltrato o amenaza a la integridad.

- **Canales:**
 - ❖ Presencialmente en las **alcaldías municipales** o casas de justicia.
 - ❖ También se pueden recibir denuncias **por escrito o verbalmente**, incluso anónimas si hay riesgo.



5. Defensoría del Pueblo y Personerías Municipales

Competencia: acompañamiento y vigilancia del cumplimiento de derechos fundamentales.

- **Canales:**
 - ❖  **Línea 01 8000 914 814** (Defensoría)
 - ❖  atencionalciudadano@defensoria.gov.co
 - ❖  Oficinas regionales de la Defensoría y personerías municipales.

6. Ministerio de Educación Nacional (en caso de instituciones educativas)

Competencia: situaciones que afecten a estudiantes o vulneren derechos en entornos escolares.

- **Canales:**
 - ❖  Sistema de Atención al Ciudadano (SAC): www.mineducacion.gov.co
 - ❖  atencionalciudadano@mineducacion.gov.co
 - ❖ Además, reporte en el **Comité Escolar de Convivencia** (Ley 1620 de 2013)



B. Canales de denuncia en el ámbito eclesial

- **Oficina Diocesana del Buen Trato y Salvaguarda:** recepción y acompañamiento pastoral, psicológico y jurídico.
- **Delegado Episcopal para la Protección de Menores y Personas Vulnerables:** recibe denuncias directas.
- **Correo institucional:** laiglesiaprotege@gmail.com
- **Buzón físico de denuncia confidencial** en curia, seminario y parroquias principales.
- **Canales electrónicos seguros:** número exclusivo de WhatsApp **3219247384**.
- **Remisión inmediata al Ordinario (Obispo) o al Promotor de Justicia** si el denunciado es clérigo o religioso.

◆ C. Mecanismos de formación y sensibilización

Acciones:

- Programas anuales de **formación en prevención y detección temprana** de abusos.
- Talleres obligatorios para clero, docentes, personal administrativo y pastoral.
- Campañas comunicativas sobre el **deber moral y legal de denunciar**.
- Difusión visible de los **canales de denuncia** en parroquias, colegios, seminarios y curia.
- Incorporación del **tema en la catequesis y pastoral juvenil**.

4. PROTOCOLOS

Objetivo: Unificar y estandarizar los procedimientos institucionales de prevención, denuncia, atención y reparación.

◆ 1. Protocolo de prevención

Acciones:

- Promover una **cultura de buen trato** en todos los ambientes eclesiales.
- Establecer **códigos de conducta y límites relacionales** (contacto físico, redes, acompañamiento).
- Exigir **certificados judiciales y evaluaciones psicológicas** a clérigos y colaboradores.
- Aplicar filtros de selección en seminarios, voluntariados y misiones pastorales.
- Supervisar ambientes donde interactúan menores y personas vulnerables.

◆ 2. Protocolo de denuncia y actuación

Acciones:

- Definir claramente los **responsables institucionales** de recibir, registrar y trasladar denuncias.
- Articular la **ruta civil** con la **ruta canónica** (notificación simultánea).
- Establecer **tiempos de respuesta** (máximo 24 horas para activar ruta).
- Aplicar **medidas cautelares** inmediatas cuando haya riesgo.
- Crear un **comité diocesano de seguimiento** con actas, control y revisión de casos.

◆ 3. Protocolo de atención y acompañamiento a víctimas

Acciones:

- Ofrecer atención psicológica, espiritual y jurídica gratuita.
- Disponer de espacios seguros y privados para entrevistas.
- Garantizar **trato digno, sin revictimización** ni juicios morales.
- Favorecer procesos de reparación y reconciliación pastoral, si la víctima lo desea.
- Hacer seguimiento al bienestar y reintegración de la víctima en la comunidad.

◆ 4. Protocolo de transparencia y rendición de cuentas

Acciones:

- Elaborar **informes anuales** sobre denuncias, medidas adoptadas y programas preventivos (sin divulgar datos personales).
- Publicar políticas institucionales de protección en medios diocesanos.
- Realizar auditorías internas sobre cumplimiento de la ruta.
- Reportar casos a la Conferencia Episcopal y organismos de control.

* Resultado esperado

Una diócesis con un **sistema integral de protección y denuncia**, coherente con la justicia civil y eclesial, donde toda persona encuentre **canales seguros, acompañamiento digno y respuesta efectiva**. Así, la Iglesia se convierte en **signo de esperanza, verdad y reparación**

RUTA PARA GARANTIZAR EL DEBER DE DENUNCIAR

Protección de menores y personas vulnerables



Centralidad de la víctima



No revictimización



Confidencialidad



celeridad y diligencia



corresponsabilidad

colaboración con la justicia

1. DETECCIÓN O CONOCIMIENTO DEL HECHO

¿Quién puede detectar?

Cualquier persona que tenga conocimiento, sospecha razonable o indicio de una posible situación de abuso contra un menor o persona vulnerable.



No se exige certeza. La sospecha razonable es suficiente para activar la ruta.

2. ACCIÓN INMEDIATA DE PROTECCIÓN

PLAZO MÁXIMO: 24 HORAS



B. VIA CIVIL (OBLIGATORIA)

Fiscalía: Línea a 122

- Portalweb: www.fiscalia.gov.co → "Denuncie aquí"
- Correo institucional: denuncias@fiscalia.gov.co

Policia: Línea 123

ICBF: línea 141

Defensoría del Pueblo: Línea 001 8000 914 814

A. VIA CANONICA (OBLIGATORIA)

Delegación Episcopal para la Protección de Menores y Personas Vulnerables
Diócesis de El Espinal – Tolima.

WhatsApp:
3219247384

Correo institucional:
laiglesiaprotege@gmail.com

Si el denunciado es Obispo, la denuncia se remite directamente a la Nunciatura Apostólica en Colombia o al Dicasterio para la Doctrina de la Fe (Santa Sede).

3. QUE HACER

- No interrogar a la víctima ni solicitar pruebas.
- Escuchar con respeto, creer el relato y no emitir juicios.
- Garantizar seguridad física y emocional de la víctima.
- Evitar contacto de la víctima con el presunto agresor.
- Registrar la información básica conocida (sin investigar).



4. Acompañamiento integral a la víctima

- Pastoral
- Psicológico
- Jurídico
- Espiritual (si la víctima o familia lo desean)

El acompañamiento no depende del avance del proceso judicial.

5. Seguimiento y corresponsabilidad

- Registro confidencial del caso
- Cooperación con autoridades civiles
- Medidas preventivas inmediatas
- Evaluación de riesgos institucionales
- Compromiso comunitario con la cultura del buen trato



La denuncia **SIEMPRE** debe realizarse por ambas vías, sin que una sustituya a la otra.

"Proteger a los niños, niñas, adolescentes y Personas vulnerables no es una opción, es un deber moral que nace del amor, la justicia y el respeto por la dignidad humana"